



DOMINANTIE

ONDERDANIGHEID

**PROFESSIONALISME**

Goede zorg  
Niet bevelen  
Zorgaanbod/zorgvraag  
Verschillen in aanpak

**EMPATHIE**

fundamenteel vertrouwen  
thuis zijn

VERSTIKKEND

AFSTANDELIJKHEID

Kernwaarden zijn een kompas dat ons richting geeft bij het nemen van beleidsbeslissingen. Het zijn toetsstenen en ijkpunten. Waarom doen we de dingen die we doen en waarom doen we ze op “deze” manier?

Vanuit onze christelijke achtergrond hebben wij met de directies van de zorgGroep antwerpen de oefening gemaakt om op zoek te gaan naar welke onze gemeenschappelijke kernwaarden zijn. We hebben als basis onze eigen concrete ervaringen genomen, de accenten die we elk voor onszelf in de eigen organisatie leggen en we hebben dit bijeengebracht in een zestal begrippen. Dit worden onze kernwaarden die we in de interne communicatie in onze organisaties zullen toepassen en verder uitwerken in de eigen visie.

#### 1. AUTONOMIE

Autonomie is zelf keuzes kunnen maken, de tijd zelf kunnen indelen, te kiezen voor wat men belangrijk vindt. De autonomie van de ene begrenst de autonomie van de andere.

#### 2. VERBONDENHEID

Echter, autonomie zonder verbondenheid kan leiden tot een egocentrische cultuur. In verbondenheid tonen mensen bezorgdheid, is men betrokken op de persoon zodat die fundamenteel niet alleen is.

#### 3. RESPECT-UNICITEIT

Een fundamentele waarde in de benadering van ouderen is het betonen van respect. Ondanks dat hun fysieke of mentale capaciteiten verminderd zijn, het blijven mensen. Mensen die vroeger keuzes gemaakt hebben, die een bepaald leven geleefd hebben. Zo zijn ze uniek geworden. Een omgeving creëren die mensen als volwaardige mensen benaderd - door de omgeving mooi en proper te houden, door hoffelijk en beleefd te zijn - en die het in de laatste levensfase mogelijk maakt ook bewust zijn weg te gaan, dragen bij aan het levensgeluk van bewoners.

#### 4. VERTROUWEN-INTEGRITEIT

Dit gaat niet enkel over het vertrouwen van mensen maar over het fundamentele vertrouwen dat, wat er ook gebeurt, de zorgvoorziening zal vertrekken van de menswaardigheid van de bewoner. Zo zal onder geen enkel beding de oudere geschaad worden in zijn integriteit.

#### 5. PROFESSIONALISME

#### 6. EMPATHIE

Goede professionele zorg is niet professioneel als er geen empathie is. Door die empathie moet de zorgvrager fundamenteel kunnen vertrouwen op de zorggever. Fundamenteel vertrouwen wil zeggen dat de zorgverlener de bewoner zal blijven bijstaan, tijdens mooie maar zeker tijdens moeilijke

momenten en in het moment van de dood. Ergens thuis kunnen zijn is daar waar men zich op terugplooit in het geval van de moeilijkste momenten. Dan iemand naast u hebben, steeds weten dat er iemand naast u zal staan, geeft een fundamenteel vertrouwen. Dit is niets anders dan om een warmmenselijke manier professioneel aan zorg doen.